**Vážení hosté,**

jsme rádi, že jste si k návštěvě Krkonoš vybrali právě naši vilu, a chceme vám nabídnout pár užitečných informací.

**Check-in:** Ubytování hostů probíhá v době **od 15:00 do 20:00 hodin.** Dřívější nástup na ubytování je možný v případě, že je hotelový pokoj k dispozici, a to samozřejmě zdarma po dohodě s recepcí.  
**Check-out:**Odhlášení z pokoje je nutné provést **do 11:00 hodiny** v den odjezdu. Pozdější vyklizení pokoje je možné pouze po předchozí dohodě s recepcí a pokud to je jen trochu možné, rádi vám vyhovíme.

**Dárkový poukaz**: Pro vaše blízké nebo přátele a kamarády u nás můžete pořídit hezký dárek, poukaz na pobyt v našem penzionu. Stačí se doptat v recepci a rozhodnout se, jaký pokoj a na kolik dní darujete.

**Děti**: Pro malé děti máme dětskou postýlku i lůžkoviny, v jídelně pak dětskou sedačku.

**Hygienické potřeby**: Pokud jste zapomněli nějaké hygienické drobnosti, máme pro vás v nabídce kartáčky a pasty na zuby, hřebeny, odličovací tampony a pleťové mléko, jednorázová holítka a holící pěnu a další hygienické nezbytnosti, vše je k dostání na recepci.

**Informace pro kuřáky:** Veškeré prostory penzionu Vila Julie jsou **nekuřácké**!Pro kuřáky máme popelníky před vstupem do hotelu nebo v zahradě pod pergolou.**Prosíme vás,naše hosty, abyste uvnitř vily nekouřili.**

**Jídlo a nápoje**: Žádáme naše hotelové hosty, aby jídlo a nádobí nevynášeli mimo prostory jídelny, pokud si chcete u snídaně nebo večer posedět déle, budeme samozřejmě moc rádi. V klubové místnosti také najdete **lednici s různými chlazenými nápoji a bílým vínem a barovou skříň s temperovaným červeným vínem, sklenicemi, karafami a dalším příslušenstvím**. Můžete si vybrat podle chuti a nálady. Když si necháte dovézt jídlo, třeba pizzu nebo viet food, rádi vám připravíme do jídelny veškěré vybavení, včetně sklenic na nápoje a karafu s vodou.

**Kola a lyže:** Rádi vám uskladníme sportovní vybavení v lyžárně/kolárně, boty, rukavice a helmy lze usušit na vytápěném sušáku bot ve vchodu do vily. Sušák topí celou noc, ráno budou vaše boty a rukavice dokonale suché.

**Mazlíčci**: V naší vile jsou zvířátka vítána. Jejich pobyt je zpoplatněn částkou 200 Kč. Pejskové se smí po budově pohybovat **pouze na vodítku**. Pejsky máme rádi, pro jejich pohodlí máme k zapůjčení misky na vodu a žrádlo a pelíšky nebo deky, proto vás prosíme, nenechávejte spát pejsky v posteli.

**Noční klid**: Prosíme vás o dodržování ubytovacího řádu a zvláště **nočního klidu od 22:00 do 7:00 hodin**, chceme, aby si všichni naši hosté u nás odpočinuli, nikdo nechce být zbytečně rušen.

**Odpad**: Veškerý odpad třídíme a odevzdáváme na příslušném sběrném místě. Bioodpad samozřejmě kompostujeme a chováme se ohleduplně k přírodě i lidem. Děkujeme, že společně s námi chráníte životní prostředí!

Dále vás zdvořile žádáme, abyste nevhazovali do toalety tampony, vložky, vlhčené ubrousky a jiný pevný odpad. Máme ekologicky šetrný drtič splaškových vod a tyto předměty ho mohou ucpat nebo nenávratně poškodit.

**Piknik**: Na požádání vám rádi připravíme piknikový batoh, naplníme ho dobrotami podle vašeho výběru. Proto vás také prosíme, abyste si nepřipravovali svačiny ze snídaňového bufetu, rádi vám vybrané potraviny zabalíme na výlet sebou.  
Nabídka obsahu pro piknikový batoh je k nahlédnutí na recepci, objednává se vždy den dopředu.

**Platba**: Případně doplatek za ubytování a služby probíhají vždy **před nástupem ubytování** v hotelu. Naši hosté mohou za pobyt zaplatit převodem předem, na místě pak kartou, hotově nebo pomocí QR kódu, který je uveden na účtu hosta.

**Ručníky**: Ze zkušenosti víme, že 75 %hotelových hostů používá **jednu sadu ručníků** po celou dobu pobytu, tak jako doma. Běžně měníme ručníky každé tři dny pobytu. Můžete ale také ulehčit životnímu prostředí a dát nám vědět až ve chvíli, kdy chcete ručník opravdu vyměnit.Samozřejmě můžete mít každý den nové ručníky, denní výměna je zpoplatněna 50 CZK za sadu. Dejte nám prosím vědět těmito znameními:**Ručník na zemi – prosím vyměnit, ručník pověšený – použiji ho znovu.**

**Snídaně:** Jsou podávány v jídelně v přízemí vedle recepce, každý den od 8 do 10 hodin. Pokud máte nějaká stravovací omezení, rádi vám podle možností připravíme příslušnou dietu.

**Turistika**: Rádi vám doporučíme výlet podle vašeho gusta, pěšky, na kole nebo na běžkách.  
Na recepci vám půjčíme mapu, doporučíme vhodnou trasu a nabídneme jízdní řád autobusů, cyklobusů a skibusů.

**Večeře:** Pokud si k nám necháte přivézt pizzu nebo si vyzvednete jídlo kdekoliv jinde, rádi vám v jídelně připravíme talíře, příbory a nabídneme nápoje podle vašeho přání. Nekonzumujte, prosím, vaše vlastní donesené nápoje, my máme vše, co budete potřebovat.

**Víno**: Jsme hrdým prodejcem skvělých vín z jižní Moravy, z Vinařství rodiny Buriánkovy, která se pyšní spoustou ocenění z vinařských salonů a soutěží. Vína prodáváme za ceny jejich e-shopu tak, aby byla pro naše hosty dostupná v jakémkoliv množství. Pokud vám víno zachutná, rádi vám ho zabalíme i na cestu domů nebo jako dárek. Níže si můžete prohlédnou nabídku vín a dalších nápojů.

**Voda**: Kohoutková je samozřejmě ta nejlepší! Voda pochází z hor, z prameniště Bátovka pod vrcholem Žalý a je víc než vhodná pro pravidelnou konzumaci ve velkém množství.

**Wi-Fi:** Název VILAJULIE-Public je k dispozici po celém hotelu, heslo je Vilajulie1880.

**Zavazadla**: vždy je možné při brzkém příjezdu či po odhlášení z pokoje zanechat vaše zavazadla na recepci hotelu a vyzvednout si je po návratu z výletu či lyžování.

**Životní prostředí:** I v našem hotelu jsme se rozhodli trochu ulehčit životnímu prostředí. Při odchodu z pokoje prosím stáhněte topení na minimum, tak, jak jste zvyklí z domova. Pokojská vám topení odpoledne znovu zapne. Odstranili jsme také jednorázová balení šamponu a mýdla, oboje najdete v dávkovačích ve sprše, resp. na umyvadle.

PÁR TIPŮ, KDE SE LZE V OKOLÍ DOBŘE NAJÍST

**Aroma Aldrov – Dejavu restaurant**

Vítkovice 444, tel. 774 555 553, otevřeno čt - so, nutná rezervace

**Grill restaurant U horkých kamenů**

Jilemnice, Komenského 86, tel. 602 351 112, otevřeno út - so, rezervace nutná

**Hančova bouda**

Benecko 32, tel. 603 176 094, otevřeno průběžně

**Lavina restaurant**

Jilemnice, Masarykovo nám. 9, tel. 608 242 646, otevřeno průběžně

**Na Šaldově statku**

Jilemnice, K Břízkám 121, tel. 606 819 250, otevřeno st - ne

**Pizzerie King Benny**

Jilemnice, Jungmannova 146, tel. 602 773 715, dovážková služba

**Wok and sushi Viet food**

Jilemnice, Haklova 89, tel. 777 661 627, Take away

Pokud si necháte dovézt jídlo nebo si přinesete vlastní jídlo z restaurace, rádi vám k vybraným nápojům poskytneme talíře, příbory, ubrousky, skleničky a otvíráky. Nápoje najdete v klubovně. Jídelna a klubovna v přízemí vily jsou vám k dispozici.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nabídka vín z Vinařství rodiny Buriánkovy z Valtic na jižní Moravě** | | | | |
| Cuvee CS/AL červené | polosuché |  | 185 |  |
| Chardonnay | polosladké |  | 290 |  |
| Frankovka rosé | polosuché rose |  | 185 |  |
| Neuburgské | suché |  | 180 |  |
| Pálava | polosladké |  | 300 |  |
| Rulandské bílé 2019 | suché |  | 330 |  |
| Ryzlink rýnský | polosuché |  | 190 |  |
| Ryzlink vlašský | suché |  | 180 |  |
| Solaris | sladké |  | 220 |  |
| Sylvánské zelené | polosuché |  | 190 |  |
| Veltlínské | suché |  | 230 |  |
| Cuvee 2 Neuburské-Rulandské šedé-Veltlínské | suché |  | 150 |  |
| Rulandské bílé | suché |  | 240 |  |
| Sauvignon | polosuché |  | 160 |  |
|  |  |  |  |  |
| **Italská červená vína** | | | | |
| Merlot | jemné |  | 250 |  |
| CabernetSauvignon | suché |  | 260 |  |
| Negroamaro | plné |  | 270 |  |
| Nero d´Avola | silné |  | 260 |  |
|  |  |  |  |  |
| **Cantine Borga rozlévané** | | | | |
| Merlot, červené, suché | 0,2l | 45 | 0,5l | 110 |
| Pinot grigio, bílé, suché | 0,2l | 45 | 0,5l | 110 |
|  |  |  |  |  |
| **Studené nápoje v samoobslužné lednici** | | | | |
| Pilsner Urquell |  |  | 50 |  |
| Birell, Krakonoš |  |  | 40 |  |
| Cola and Co. |  |  | 35 |  |
| Limo |  |  | 35 |  |
| Šumivé víno |  |  | 290 |  |